

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY REZERVACÍ RAKOUSKO.CZ

PROVOZOVATEL SERVERU

CK PK, spol. s r.o., se sídlem Zlín, Okružní 4701, PSČ: 760 05, IČ: 26225425

Vymezení pojmů:

- 1) Rakousko.cz – server provozující online booking, jehož provozovatel je firma CKPK, spol. s r.o., se sídlem : Okružní 4701, 706 05 Zlín
- 2) Stránky www.rakousko.cz – jsou webové stránky Rakousko.cz, které fungují pod doménou www.rakousko.cz
- 3) Klient - klientem je pro Rakousko.cz osoba, jejíž údaje jsou zadány na stránkách www.rakousko.cz do objednávkového formuláře.
- 4) Ubytovací kapacita – je nemovitý objekt nabízený na stránkách www.rakousko.cz ke krátkodobému pronájmu
- 5) Majitel – je osoba, která vlastní nebo provozuje ubytovací kapacitu a je oprávněná k nakládání s ubytovací kapacitou.
- 6) Rezervace – je závazná rezervace, která vzniká automaticky po doručení formuláře s hlavičkou Potvrzení objednávky.
- 7) Platba platební bránou – je platba platební bránou GP Webpay Komerční banky, jejíž princip a podmínky jsou dostupné v textové podobě na stránkách www.rakousko.cz

I. Preambule

1. Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí platné rezervace klientů Rakousko.cz, na základě kterých se klienti zúčastní rezervovaných pobytů na Rakousko.cz.
2. Rakousko.cz realizuje rezervace ubytování a zájezdů pro individuální klienty. Rezervace vznikají online na serveru www.Rakousko.cz za níže specifikovaných podmínek.

II. Předmět podmínek

1. Předmětem těchto „Všeobecných podmínek“ je úprava některých níže specifikovaných skutečností, vyplývajících z uzavření rezervace mezi Rakousko.cz jako zprostředkovatelem ubytování a klientem Rakousko.cz.

III. Rezervace zájezdu, uzavření závazné rezervace

1. Rezervace na Rakousko.cz se provádí online vyplněním údajů požadovaných na stránkách www.rakousko.cz. K uzavření smlouvy o rezervaci klienta dochází současným splněním podmínek, zaplacení celé částky ceny rezervace, jejíž výše činí 100% z ceny rezervace formou převodu z účtu nebo platbou platební bránou, není-li v konkrétním případě stanovena záloha jiná, výslovnou akceptací těchto Všeobecných podmínek zaškrtnutím souhlasu se Všeobecnými podmínkami v příslušném poli na stránkách www.rakousko.cz a vyplněním povinných údajů v příslušných polích v kroku „Objednávka“ na stránkách www.rakousko.cz.
2. Rezervace ubytování Rakousko.cz obsahuje osobní údaje klienta v rozsahu požadovaném v kroku „Objednávka“, zejména termín, zahájení a ukončení rezervace, kontakt klienta, adresu ubytovací kapacity, kontakt ubytovací kapacity, celkovou cenu za rezervaci, název konkrétního rezervovaného pokoje/pokojů, storno podmínky ubytovací kapacity, popřípadě další informace a upozornění důležité pro hladký průběh pobytu klienta. Klient odpovídá za správnost všech jím vyplněných požadovaných údajů.
3. Nárok klienta na ubytování v ubytovací kapacitě rezervované na Rakousko.cz, které je předmětem smluvního vztahu mezi klientem a Rakousko.cz, vzniká úplným zaplacením ceny zájezdu za podmínek stanovených těmito Všeobecnými podmínkami.
4. Za smluvní závazky dalších přihlášených osob uvedených v rezervaci ručí klient, který tuto rezervaci vytvořil. Za takového klienta se považuje osoba, jejíž údaje jsou vyplněny v objednávce. Nevysloví-li třetí osoba souhlas s uvedením své osoby na přihlášce a se vznikem smluvního vztahu s Rakousko.cz, je klient povinen dle smlouvy závazky třetí osoby plnit sám. **U osob mladších 18 let je účast v rezervaci Rakousko.cz podmíněna doprovodem a dohledem dospělého účastníka.**
5. Specifikace ubytování, jeho polohy, kategorie, stupně vybavenosti a hlavní charakteristické znaky a specifikace stravování tj. jeho způsobu a rozsahu, jsou-li některé z těchto služeb součástí

zájezdu, vyplývají z nabídky, kterou má klient k dispozici online na stránkách www.rakousko.cz. Rakousko.cz ručí za správnost těchto údajů. Za správnost dostupnosti ubytovací kapacity ručí majitel ubytovací kapacity.

IV. Cena zájezdu

1. Cena zájezdu je stanovena v souladu s rezervací účasti.
2. Cena ubytování je pro každé ubytování přesně stanovena v rezervaci, případně blíže specifikována na stránkách www.rakousko.cz ke konkrétnímu ubytování.
3. Cena rezervace je splatná dvojím způsobem:
 - a) Platbou platební bránou za podmínek uvedených pod krokem Platba kartou na stránkách www.rakousko.cz bezprostředně při rezervaci
 - b) Platbou převodem z účtu do 48 hodin od vzniku rezervace za podmínek uvedených pod krokem „Platba převodem“ na stránkách www.rakousko.cz
4. Pokud dojde k rezervaci 96 a méně hodin v rámci pracovních dní před zahájením pobytu, pak je cena rezervace splatná pouze způsobem uvedeným v bodě 3a) těchto podmínek.
5. Klient je povinen uhradit cenu rezervaci serveru Rakousko.cz. Úhradu provede sám způsobem uvedenými v bodě IV.3 a) a b) těchto podmínek. Za řádnou a včasnou úhradu celkové částky Rakousko.cz odpovídá vždy klient. Cena za rezervaci se považuje za uhrazenou dnem připsání na účet Rakousko.cz.
6. Není-li celková cena rezervace uhrazena ve stanovené lhůtě, pak taková rezervace zaniká:
 - a) při platbě platební bránou – rezervace zaniká okamžitě, pokud není dokončena platba pře platební bránu
 - b) při platbě převodem z účtu – v případě nepotvrzení platby potvrzením o platbě rezervace zaniká automaticky po uplynutí 48 hodin od vzniku rezervace nebo po uplynutí 72 hodin po nepřipsání částky na účet Rakousko.cz.
7. Souhlasem se všeobecnými podmínkami zároveň klient potvrzuje, že je starší 18 let

V. Změna ceny zájezdu

1. Rakousko.cz není oprávněno zvýšit cenu rezervace uzavřené klientem v souladu s těmito všeobecnými podmínkami.

VI. Informační povinnost Rakousko.cz

1. Součástí „Potvrzení rezervace“ jsou informace Rakousko.cz specifikující zejména: osobní údaje klienta v rozsahu požadovaném v kroku „Objednávka“, zahájení a ukončení rezervace, kontakt klienta, adresu ubytovací kapacity, kontakt ubytovací kapacity, celkovou cenu za rezervaci, název konkrétního rezervovaného pokoje/pokojů storno podmínky ubytovací kapacity, popřípadě další informace a upozornění důležité pro hladký průběh pobytu klienta.
2. Rakousko.cz je povinno informovat klienta při platbě převodem informačním mailem o průběhu, lhůtě a formě platby a podmínkách pro úspěšné potvrzení platby ze strany Rakousko.cz. Tyto informace jsou předány v textové podobě na stránkách www.rakousko.cz
3. Rakousko.cz je povinno informovat a informuje klienta při platbě kartou o podmínkách pro platbu kartou systémem GP Webpay odkazem na Podmínky pro platbu GP Webpay na serveru Rakousko.cz v kroku „Platba kartou“ a dalšími informacemi v textové podobě na stránkách ww.rakousko.cz.

VII. Práva a povinnosti klienta

1. Klient je oprávněn:
 - a) požadovat poskytnutí všech služeb stanovených v rezervaci
 - b) reklamovat případné vady poskytnutých služeb. Veškeré reklamace uplatňuje zákazník na místě vzniku závad, písemně přímo u Rakousko.cz nebo majitele ubytovací kapacity, nejpozději však do 3 dnů po návratu ze zájezdu, jinak nebude na reklamaci brán zřetel.**
 - c) být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu a kvalitě služeb v rezervaci
2. Klient je povinen:
 - a) uhradit sjednanou cenu rezervace podle výše uvedených podmínek
 - b) zajistit si platný cestovní doklad, popř. příslušná vstupní víza
 - c) dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje; veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese klient
 - d) řídit se pokyny uvedenými v „Potvrzení rezervace“
 - e) vzniklé závady bezodkladně oznámit příslušnému majiteli ubytovací kapacity

3. Klient je povinen dodržovat podmínky pro ubytování, stravování, dopravu a další služby stanovené majitelem ubytovací kapacity, které tvoří nedílnou součást těchto podmínek a klient byl s nimi seznámen před zahájením čerpání těchto služeb.
4. Klient, který bez zavinění Rakousko.cz nevyčerpá všechny smluvené služby v rezervaci, nemá právo na jejich náhradu.

VIII. Práva a povinnosti Rakousko.cz

1. Rakousko.cz je oprávněno ze závažných důvodů ležících na jeho straně změnit podmínky uvedené v rezervaci a navrhnout je klientovi. Rakousko.cz není povinno sdělit důvody změny podmínek, vyjma důvodů pro zvýšení ceny rezervace postupem dle čl. V. těchto podmínek.
2. Rakousko.cz je povinno zajistit plnění všech služeb obsažených v rezervaci; pokud nebude schopna zajistit plnění všech dohodnutých služeb, provede vhodná alternativní opatření, za která nebude vyžadovat další platby a tam, kde se sníží kvalita nebo rozsah služeb, poskytne účastníkům zájezdu náhradu, odpovídající rozdílu mezi nabídnutou a uskutečněnou službou.

IX. Odstoupení od cestovní smlouvy

1. Rakousko.cz je oprávněno od uzavřené rezervace odstoupit jen v případech výslovně uvedených těmito podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy.
2. Klient je kromě případů uvedených těmito podmínkami a obecně závaznými právními předpisy oprávněn od rezervace písemně odstoupit i kdykoli před zahájením zájezdu bez udání důvodů, resp. z jakýchkoli jiných důvodů. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je oznámení o stornu rezervace doručeno mailem na Rakousko.cz.. Klient bere na vědomí, že odstoupením od rezervace vzniká Rakousko.cz a majiteli ubytovací kapacity újma spočívající v nutnosti vynaložení nákladů na zajištění sjednaných služeb a přiměřeného ušlého zisku. Jako náhradu újmy uzpůsobené tímto jednáním klienta proto sjednávají strany smluvní odstupné (storno poplatky), které se klient v případě svého odstoupení od smlouvy zavazuje zaplatit.

3. Storno poplatky podle odstavce 2. činí:

A)

- a) **500,- Kč/ osobu na smlouvě**, pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde více než 45 dní před prvním dnem zájezdu
- b) **20 %** z celkové ceny objednaných služeb, pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde mezi **44. a 30.dnem** před prvním dnem zájezdu
- c) **30 %** z celkové ceny objednaných služeb, pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde mezi **29. a 20.dnem** před prvním dnem zájezdu
- d) **50 %** z celkové ceny objednaných služeb, pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde mezi **19. a 11.dnem** před prvním dnem zájezdu
- e) **80 %** z celkové ceny objednaných služeb, pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde mezi **10. a 5.dnem** před prvním dnem zájezdu
- f) **100 %** z celkové ceny objednaných služeb, pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde mezi **4.dnem** před prvním dnem zájezdu a prvním dnem zájezdu

- B)** Storno poplatky se řídí dle storno poplatků zveřejněných na stránkách www.rakousko.cz. u konkrétního domu

4. Pokud se zákazník nedostaví na stanovené místo odjezdu v předem oznámenou hodinu nebo poruší pasové, celní či devizové předpisy, takže nebude moci překročit státní hranice, bere se takové jednání ze strany klienta jako nástup rezervace, klientovi tím nevzniká nárok na finanční kompenzaci ze strany Rakousko.cz.
5. Pro stanovení výše storno poplatků je rozhodující datum doručení písemného oznámení na Rakousko.cz. V případě, že klient odstoupí od smlouvy zajistí na stornované místo jiného účastníka, nebude účtováno storno. Pro potřeby Rakousko.cz se písemným oznámením rozumí buď poštou doručená osobně psaná storno zájezdu s podpisem klienta nebo e-mail doručený ze stejného e-mailu, který byl uveden ve formuláři „Objednávka“ klientem při rezervaci na stránkách www.rakousko.cz.

X. Závěrečná ustanovení

1. Pro klienty rezervace není zajištěno cestovní pojištění. Klient je oprávněn sjednat si cestovní pojištění individuálně.
2. Veškeré informace a údaje obsažené na stránkách www.rakousko.cz o službách, cenách a cestovních podmínkách, odpovídají informacím známým v době zadání a garantované majitelem ubytovací kapacity. Rakousko.cz je oprávněno tyto podmínky, v případě změny rozhodujících skutečností, adekvátním způsobem upravit.
3. Tyto „Všeobecné podmínky“ nabývají platnosti dnem 15.9.2011